

## Algemene verkoopsvoorwaarden

### 1. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

Iedere bestelling is uitsluitend onderworpen aan onze algemene verkoopsvoorwaarden, ongeacht alle eigen voorwaarden van de koper. De koper erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en alle clausules ervan te aanvaarden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald en aanvaard.

### 2. BETALING EN KLACHTEN

De betalingen gebeuren via een voorschot van 50% bij de ondertekening van de overeenkomst of bestelbon (ofwel ten laatste 8 weken voor de start van de productie) en het saldo bij levering. Zij dienen contant te gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, en moeten op naam van ALCEDES interieur worden uitgevoerd. De facturen zijn altijd betaalbaar op het adres : Uitbreidingstraat 107 2547 Lint.

Klachten met betrekking tot de facturen moeten binnen de 8 dagen na hun verzending per aangetekend schrijven op ons adres worden ingediend, zoniet worden deze facturen als aanvaard beschouwd. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de koper zijn betalingen in geval van geschil tussen de partijen niet mag uitstellen wanneer wij bereid zijn onze eigen verplichtingen rechtsgeldig na te komen.

### 3. LEVERING

De levering van een keuken of kasten moet plaatsvinden in een schone, droge, verwarmde en afgesloten ruimte om elke beschadiging en diefstal te voorkomen.

Bij de bestelling van een ingerichte keuken kan de leveringsdatum door de koper worden uitgesteld zolang er nog niet is gestart met de productie. Bovengenoemde productie start 8 weken voor de plaatsingsdatum die met de klant is overeengekomen. Als de keuken of kasten al in productie zijn, kan de levering worden uitgesteld, maar dit kan aanleiding geven tot meerkosten ( opslagkosten).

Als de verkoper de leveringsdatum niet naleeft, heeft de koper 8 dagen de tijd om per aangetekend schrijven gericht aan ons adres, de uitvoering van zijn bestelling binnen de 20 werkdagen te eisen. Als de verkoper niet binnen deze termijn levert, kan de koper per aangetekend schrijven de ontbinding van de koop vorderen.

In geval van gebrek aan voorraad bij een leverancier wordt de koper hiervan op de hoogte gesteld en krijgt hij een nieuwe termijn of een alternatief voorstel.

## **4. PRIJZEN**

Onze prijzen zijn vast en definitief gedurende een jaar vanaf de ondertekening van de bestelbon.

## **5. GARANTIE**

### **5.1. Zichtbaar gebrek**

Om in aanmerking te kunnen worden genomen, moeten klachten met betrekking tot zichtbare schade aan het geleverde goed, onvolledige of niet-conforme levering op het opleveringsdocument vermeld worden. De oplevering vindt plaats op de laatste dag van de montage en in het bijzijn van de koper en de installateur.

### **5.2. Garanties**

Algemeen biedt ALCEDES interieur een garantie van 1 jaar op elk gebrek van het meubilair van uw ingerichte keuken of kasten.

Tijdens het eerste jaar wordt een volledig gratis service verleend er worden geen materiaalkosten, arbeidsloon en verplaatsingen aan u in rekening gebracht

Met meubilair bedoelen we de meubels (kastelementen en fronten), de scharnieren, de lades en de werkbladen.

De garantie gaat in op de dag van de oplevering.

De garantie dekt geen schade veroorzaakt door vocht zie art. 3., alsook geen schade door slijtage als gevolg van onzorgvuldig gebruik, slordigheid of opzettelijke beschadigingen, verkeerde montage door de klant, onaangepaste reiniging, krassen of breukschade door ongevallen.

Voor de andere goederen (aanrechtbladen, elektrische huishoudtoestellen, kranen, spoelbakken, ...) geldt de wetgeving die van kracht is op het ogenblik van de verkoop en de garantievoorwaarden van de leveranciers. Accessoires zijn uitgesloten van de garantie

Bij de oplevering van de keuken en/of kasten worden meegeleverd :

- De onderhoudsvorschriften van de verschillende onderdelen
- De garantiebewijzen van de elektrische huishoudtoestellen

## **6. PLAATSING EN AANSLUITING**

De plaatsing van een keuken of van kasten dient te gebeuren op een voorbereide werf ( tenzij anders schriftelijk overeengekomen ). Hieronder verstaat men een werf gekenmerkt door stevige, loodrechte en haakse muren, een effen en droge vloer en de aanwezigheid van de operationele water-, gas- en elektriciteitsaanvoer op de plaatsen vermeld op het technisch plan, evenals de afvoeren voor water en afzuigkap.

Daar voornoemde installaties (water, gas, elektriciteit) uitdrukkelijk geacht worden conform te zijn met de geldende voorschriften en reglementeringen, ontheft de klant ALCEDES van alle aansprakelijkheid.

ALCEDES interieur sluit zelf de elektrische huishoudtoestellen aan als dit vooraf is overeengekomen en dit alleen op bestaande en conforme installaties. Met aansluiting wordt de indienststelling van de toestellen bedoeld. Bij deze aansluiting zijn elektriciteits- en loodgieterswerken, schrijnwerk, afstellingen of andere werken die nodig zijn voor de indienststelling dus niet inbegrepen. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen

## **6. BETALINGSACHTERSTAND**

Ingeval van niet-betaling op de datum van opeisbaarheid, wordt elk door de koper verschuldigd en nog onbetaald bedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling met 15% verhoogd, als forfaitaire schadeloosstelling voor de geleden schade, met een principieel minimum van 100 € excl. btw. Er zal ook van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur een nalatighedsinterest tegen de geldelijke wettelijke rentevoet verschuldigd zijn.

Alle door ons geleverde goederen blijven onze eigendom tot op het ogenblik van de volledige betaling ervan.

## **7. BETWISTING**

Ingeval van betwisting, welke ook de oorzaak ervan mogen wezen, zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.